

REGULAMIN REZERWACJI URODZIN – PARK ZABAW RABAN

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i organizacji przyjęć urodzinowych w Parku Zabaw Raban w Szczecinku.
3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 2 Rezerwacja terminu

1. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie lub poprzez wiadomość na messenger.
2. Wstępna rezerwacja obowiązuje przez 24 godziny.
3. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata opłaty rezerwacyjnej w wysokości 200 zł.
4. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

§ 3 Opłata rezerwacyjna

1. Opłata rezerwacyjna stanowi część wynagrodzenia za usługę i jest zaliczana na poczet końcowej ceny przyjęcia.
2. Opłata zabezpiecza termin oraz pokrywa koszty organizacyjne.
3. W przypadku rezygnacji z przyjęcia przez klienta opłata nie podlega zwrotowi.
4. W wyjątkowych sytuacjach możliwa jest jednorazowa zmiana terminu - nie później niż 14 dni przed wydarzeniem i w zależności od dostępności.
5. Płatności można dokonać na miejscu lub przelewem/BLIK.
6. Paragon wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed dokonaniem płatności.

§ 4 Organizacja przyjęcia

1. Czas trwania przyjęcia wynosi 120 minut.
2. Spóźnienie uczestników nie powoduje wydłużenia czasu rezerwacji.
3. Ostateczna liczba uczestników weryfikowana jest w dniu przyjęcia.
4. Minimalna liczba uczestników wynika z wybranego pakietu.
5. Przyjęcie odbywa się na jednej z dwóch dostępnych salek urodzinowych, a w przypadku gdy liczba gości przekracza 18 osób, rezerwowane są dwie saleki, które łączone są w jedną dużą salkę mieszczącą do ok. 36 osób

§ 5 Rozliczenie

1. Pozostała kwota za przyjęcie płatna jest w dniu imprezy.
2. Cena końcowa zależy od liczby uczestników, wybranego pakietu oraz dodatków.

§ 6 Obowiązki klienta

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
2. Klient odpowiada za zachowanie uczestników.
3. Zabrania się wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Park Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
2. Za szkody wyrządzone przez uczestników odpowiada organizator przyjęcia.
3. Opiekun saleki odpowiada za organizację przebiegu przyjęcia.
4. Opiekun saleki nie pełni funkcji indywidualnego opiekuna dzieci.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.04.2026.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa cywilnego.